

「ウイルス感染」のニセ警告に注意!

最近、「パソコンがウイルスに感染したとのニセの警告」を画面上に表示させ、「ウイルス除去」等の名目でお金を騙し取る「サポート詐欺」が、国内で急増しているようです。

代表的な手口は、パソコンでインターネットを利用中、突然、画面上に「あなたのパソコンでウイルスが見つかりました」などの警告表示が現れ、日本語の音声で「あなたの個人情報や写真等が危険にさらされている」と警告したり警告音がしたりして、次に、「ウイルス除去」をうたうサイトが勝手に表示されます。

表示された番号に電話するとオペレーターが出て、「サポートのため遠隔操作する」「ウイルスが確認された」等と言い、その後、実際には感染していないウイルスを取り除くために数万円のサポート契約を結ぶよう要求してきます。

実際は、画面上に警告が表示された段階では、何も感染していないので無視すれば良いのですが、相手に連絡して、万が一、遠隔操作を受け入れてしまうと、最悪の場合、パソコンが相手に乗っ取られた状態になってしまい、「身代金」を要求されることにもなってしまいます。

最も大切なことは、

- 危険なサイトに接続しない。
- 万が一、ニセ警告の画面が表示されても、現れたサイトの電話番号に電話をしない。
- 危険なサイトに接続されないように、セキュリティソフトを入れる。

です。

表示される画面の一例
(トレンドマイクロ社のHPから)